हरियाणा राज्य परिवहन
गुड़गांव

नागरिक अधिकार प्रपत्र
हरियाणा राज्य परिवहन
गुड़गांव

कार्यालयः महाप्रबन्धक, हरियाणा राज्य परिवहन
गुड़गांव; नजदीक बस स्टैन्ड

Tel.No. : 0124 - 2322391
E-mail : hrtgrg@hry.nic.in
Fax : 0124 -2320304

Low floor A/C CNG Bus

A/C-Valvo Bus

Haryana Gorav Bus

Low Floor Diesel Bus

आम आदमी की खास बस

Haryana Uday

Ordinary Bus

हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव

पर्याप्त परिवहन व्यवस्था जिले के चहुंमुखी विकास के लिए अत्यन्त आवश्यक हैं। हरियाणा राज्य परिवहन, गुडगांव जो कि एक विभागीय यात्री परिवहन संस्था है, जिले के लोगों को पर्याप्त, सुव्यवस्थित , आरामदायक , सुरक्षित, सस्ती व कुशल बस सेवा प्रदान करने के लिए कृतसंकल्प है। यह जनता को और बेहतर बस सेवा तथा सुविधायें उपलब्ध कराने के लिए सदैव प्रयत्नशील है। नवम्बर 1959 मे गुडगांव डिपो की स्थापना हुई थी । इस समय हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव के पास 180 बसे हैं जो कि मुख्य डिपो गुडगांव व उपकेन्द्र नूंह (मेवात) से 123 मार्गो पर यह चलाई जाती है तथा यह बसें प्रतिदिन लगभग 53256 किलोमीटर की दूरी तय करती है और इनमें लगभग 50000 यात्री प्रतिदिन यात्रा करते हैं ।

1. उद्देश्य

हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव जिले की जनता को उचित दर पर कुशल , सुव्यवस्थित , सुरक्षित और आरामदायक यात्री परिवहन सेवा उपलब्ध करवाना है ।

हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव से नागरिको को प्राप्त अन्य अधिकारों के साथ–साथ निम्नलिखित अधिकार भी प्राप्त है

1. सुरक्षित व आरामदायक यात्रा करने का अधिकार।
2. परिवहन के अमले से शिष्टाचार व विन्रमता का व्यवहार।
3. निश्चित स्थानों से बस सेवा लेना तथा छोडना।
4. किराये के लिए दी गई राशि के बराबर टिकट प्राप्त करना।
5. हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव, की बसों से यह भी आशा रखना, कि हरियाणा राज्य परिवहन, गुडगांव डिपो की बसें पैदल यात्रियों व अन्य यातायात के साधनों को भी मार्ग पर उचित सम्मान देंगी ।
6. यात्री का यह भी अधिकार है कि उसकी शिकायतों को उचित स्तर पर सुनते हुए उन पर उचित कार्यवाही की जाये तथा इस प्रकार की कार्यवाही यात्रियों द्वारा दिये गए सुझावों पर भी की जाये ।

2. परिचालन क्षेत्र

हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव डिपो जिले के सभी कस्बों तथा गांवों के लोगों को एक स्थान से दूसरे स्थान तक जाने के लिए तथा राज्य के मुख्य शहरो व पडौसी राज्यों के मुख्य शहरों से मिलाने के लिए सुव्यवस्थित यथा सम्भव बस सेवा प्रदान करने हेतू कृतसंकल्प है । हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव की बसे जिले के कोने– कोने से बस सेवायें उपलब्ध करवा रही है जैसे कि दिल्ली, अम्बाला, चण्डीगढ, शिमला, बैजनाथ, कटडा, अमृतसर लुधियाना, मोगा, कपूरथला, भटिण्डा, हरिद्वार, मथुरा, आगरा, ग्वालियर, अलीगढ, भरतपुर, अलवर, बालाजी, महाबीरजी, जयपुर, अजमेर, पुष्कर, उदयपुर, जोधपुर ,खेतडी, देहरादून एवम हरियाणा के सभी जिला मुख्यालयों मार्गो पर बस सेवा उपलब्ध करवा रही है ।

गुडगांव शहर मे लोकल मार्गो पर 15 लो फलोरिग ए0सी0, सी0एन0जी0 बसें का चलाने का कार्यक्रम है जिसमे से 5 बसें आ चुकी है जो कि लोकल मार्गो पर जैसे सैक्टर 55.56,केन्द्रीय विहार,पालमविहार, आई0टी0ओ,न्यू देहली रेलवे स्टेशन एम्स, सफदरजंग , धौलाकूंआ , इन्द्रा गांधी इन्टरनेशनल एयरपोंट पर चलाई जा रही है कुछ मार्गो पर यह निजी क्षेत्र की बस सेवाये चलाने के लिए प्राईवेट ओपरेटरों को परमिट दिए गए है।

3. बस सेवायें

(क) वाल्वो वातानूकूलित बस सेवा

यह बस सेवा गुडगांव , दिल्ली, चण्डीगढ मार्ग पर चलाई जा रही है समय सारिणी 'A' पर उपलब्ध है ।

(ख) लो फलोरिग ए0सी0सी0एन0जी0बस सेवा

यह बस सेवा गुडगांव शहर व दिल्ली के मार्ग पर चलाई जा रही है समय सारिणी B पर उपलब्ध है ।

(ग) हरियाणा गौरव बस सेवा

हरियाणा गौरव के नाम से एक नई बस सेवा शुरू की गई है जिसमे आधुनिकतम सेवायें प्रदान की जा रही है जैसे कि आरामदायक आगे पीछे सरकने वाली सीटें , एफ एम रेडियो , मोबाईल चार्जर , इत्यादि।

यह बस सेवा चण्डीगढ मार्ग पर चलाई जा रही है तथा इसका किराया साधारण बस सेवा से10/–रू अधिक है ।

(ध) हरियाणा उदय सी0एन0जी बस सेवा

पर्यावरण सन्तुलन को बनाये रखने के लिए एक नई बस सेवा हरियाणा उदय शुरू की गई है पहले चरण मे 16 सी0एन0जी बसें पास के क्षेत्र(गुडगांव–फरीदाबाद–सोनीपत–बहादुरगढ) मार्गो पर यह चलाई जा रही है आगे आने वाले समय मे और 100 सी0एन0जी बसें चलाने का भी कार्यक्रम है ।

(ड) लो फलोरिग डीजल बस सेवा

इस प्रकार की 40 बसें गुडगांव शहर के अन्दर चलाई जायेगी जिसमे से 6 बसें उपलब्ध हो चुकी है ।

(च) **साधारण बस सेवा :–** हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव के पास 152 वाहन उपलब्ध है तथा 95 समय पर यह बस सेवा चलाई जा रही है समय सारिणी 'C' पर उपलब्ध है ।

(छ) डी0टी0सी0 बस सेवा

डी0टी0सी बस सेवा एन0सी0आर रीजन मे चलाई जा रही है तथा 342 टाईमस पर निम्नलिखित मार्गो पर यह बस सेवा उपलब्ध हैं समय सारिणी 'D' पर उपलब्ध है।

(ज) सहकारी समिति बस सेवा

यह सेवा गुडगांव बस स्टैण्ड से 50 किलोमीटर के ऐरिया मे चारो तरफ प्रदान की जा रही है जिनके लगभग 80 समय पर निम्नलिखित मार्गो पर सेवा उपलब्ध है समय सारिणी E पर उपलब्ध है ।

(झ) **मिनी बस सेवा**

यह बस सेवा गुडगांव बस स्टैण्ड से 40 किलोमीटर के ऐरिया मे चारो तरफ प्रदान की जा रही है । जो कि 300 समय पर निम्नलिखित मार्गो पर सेवा उपलब्ध है जैसेकि डी0एल0एफ ऐरिया, सैक्टर 55.56, सिकन्दरपुर चौक इत्यादि । यह बस सेवा हर 4 मिन्ट के बाद चलाई जा रही है समय सारिणी F पर उपलब्ध है।

(य) **कमाल /मेवात /विश्वकर्मा सेवा**

यह बस सेवा गुडगांव से देहली कालेखां, रिवाडी, व महरौली के लिए उपलब्ध है जो कि 65 समय पर निम्नलिखित मार्गो पर चलाई जा रही है समय सारिणी 'F पर उपलब्ध है ।

4. बस स्टैण्ड पर उपलब्ध सुविधायें

.हरियाणा राज्य परिवहन गुंडगाव डिपो के बस स्टैण्ड पर सभी आवश्यक सुविधायें जैसे कि पूछताछ केन्द्र , अग्रिम बुंकिग , बसों की समय सारिणी, स्त्री तथा पुरूष शौचालय , लाईटे, पंखों व बैठने की व्यवस्था से युक्त – प्रतीक्षालय , साफ पीने के पानी की व्यवस्था , आवश्यक खाने पीने की वस्तुओं की उचित दरों की दुकानें , साईकिल व स्कूटर स्टैण्ड उपलब्ध करवाने के लिए यह कृतसंकल्प है ।

इस समय बस स्टैण्ड पर आवश्यकता अनुसार निम्नलिखित सुविधायें उपलब्ध करवाई जा रही है।

पीने के पानी की व्यवस्थाः– बस स्टैण्डों पर पीने के पानी के लिए वाटर कुलर्स व वाटर फिल्टर लगाए गए है तथा पीने के पानी को स्टोर करने का भी उचित प्रबन्ध किया गया है।

शौचालयों का प्रबन्धः– प्रत्येक बस स्टैण्ड पर महिलाओं व पुरूषों के लिए अलग अलग साफ सुथरे शौचालयों का प्रबन्ध किया गया है इन शौचालयों की सफाई व रखरखाव को सुनिश्चित करने के लिए डिपों मे शौचालयों का ठेका ख्याति प्राप्त संस्थाओं को दिया गया है जोकि यात्रियों से शौचालय के प्रयोग के लिए नाममात्र शुल्क ले रही है।

प्रतीक्षालय का प्रबन्धः– मुख्य बस स्टैण्ड पर यात्रियों की सुविधा के लिए साफ सुथरा प्रतीक्षालय कक्ष उपलब्ध कराया गया है जिसमे बिजली पंखों व बैठने की व्यवस्था का उचित प्रबन्ध किया गया है ।

दुकानों का प्रबन्धः– हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव डिपो के प्रत्येक बस स्टैण्ड पर यात्रियों की सुविधा के लिए आवश्यक वस्तुओं की दुकानों का प्रबन्ध किया गया हैं । इन दुकानों पर बेची जाने वाली चीजेां के दाम सम्बन्धित महाप्रबन्धक के तहत अधिकारियों की एक कमेटी द्वारा गुणवता के हिसाब से निर्धारित किए जाते हैं तथा उनकी सूची दूकानदारों द्वारा दुकान के बाहर दर्शायी जाती है।

हरियाणा राज्य परिवहन गुडगांव डिपो के सभी बस स्टैण्डों पर बीडी , सिगरेट व अन्य तम्बाकू उत्पादों के बेचने पर प्रतिबन्ध हैं ।