Recd. 11/8/06

15373-M
31/7/06

Govt. of India
Ministry of Communication and IT
Department of Telecommunications

Office of the
Joint Controller
Communication Accounts
Haryana Telecom Circle
107 The Mall, Ambala
www.ccaharyana.gov.in

MA

JCCA Haryana/USO/Misc/2005-06/7

Dated: 25.7.06

CTM/MA, DIO/NIC

To

Mr/Ms... R.P. Bhardwaj
Deputy Commissioner,
Gurgaon
Haryana

DC 31/7/06

Subject: Information About Subsidy Towards Rural Telephony In Haryana Service Area.

Kindly find enclosed a write up giving basic information about Subsidy being provided by the Government of India through the Department of Telecommunications (DOT) from the Universal Service Obligation (USO) Fund for the spread of rural telephony. Subsidy from the USO fund is disbursed in accordance with agreements signed by the DOT with various telecom service providers in Haryana Service Area. More details on USO Fund related activities in Haryana can be obtained from the website of this office at www.ccaharyana.gov.in.

It has been noticed during on site inspections of the subsidized facilities, that the concerned rural population, who is the ultimate beneficiary, is not aware of the Government's initiative in this regard. The purpose of this write-up is to inform the rural public about the various facets of the scheme for provision of rural telephony under the USO, as it exists at present for the Haryana Service Area, so that they may take full advantage of the same.

You are requested to kindly give wide publicity to the same through the various information dissemination mechanisms that you may have at your disposal for creating public awareness. The soft copy of the write up in Hindi was posted to your Office in CD form on 23.2.06 with a request that the information may kindly be placed on your district website for information of the rural population. This information has already been posted on the Haryana Government website under Government Citizen Interface and can be downloaded/ linked to your website from there. You are also requested to give this office a copy of any action taken at district level in this regard in the print media for our office record.

Encl: As above

A.G. Gulati
A.G.Gulati
Joint Controller
Tel: 0171-2603899

है। हरियाणा सेवा क्षेत्र के लिए सरकार ने बी0एस0एन0एल0, टाटा टेली सर्विसज लिमिटेड तथा रिलाईस इन्फोकोम के साथ ग्रामीण क्षेत्रों में दूरभाष सेवा प्रदान करने के लिए करार किया है। प्रत्येक टेलीफोन जोकि करार के अनुसार लगाया गया है, उसके लिए सरकार इन कम्पनियों को आर्थिक सहायता /सबसिडी देती है।

एक ग्रामीण होने के नाते आपको यह जानकारी होनी चाहिए ः–

(क) **ग्रामीण सार्वजनिक टेलीफोन (वी0पी0टी0) तथा सामुदायिक टेलीफोन (आर0सी0पी0) जनता के प्रयोग के लिए है** ः– यह सार्वजनिक स्थान पर लगाए जाने चाहिए जहॉ पर सभी लोग /सर्वजन इसका उपयोग कर सकें। इनके साथ वी0पी0टी0 /आर0सी0पी0 का एक बोर्ड भी लगाया जाना चाहिए जिस पर निम्न सूचना भी लिखी हो ः–

1. किराया / टेरिफ सूची
2. संचालन का समय
3. शिकायत पुस्तक की उपलब्धता
4. निःशुल्क सार्वजनिक उपयोगिता टेलीफोन नं0 जैसेक्रि अग्नि, पुलिस, ऐम्बुलैस उत्यादि।
5. उन सम्बन्धित व्यक्तियों के नाम तथा विवरण जिन्हें ग्राहक /उपभोक्ता अपनी शिकायत/समस्या बता सकें।

यदि कोई टेलीफोन काम नहीं कर रहा तो सरकार टेलीफोन कम्पनी को उसके लिए पूरी आर्थिक सहायता नहीं देगी अपितु टेलीफोन काम न करने की अवधि के लिए दी गई सबसिडी / सरकारी सहायता की कटौती कर लेगी।

(ख) **ग्रामीण घरेलू टेलीफोन** ः– दूरभाष कम्पनी यह सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी होगी कि टेलीफोन ठीक प्रकार से कार्य कर रहा है तथा शिकायत दर्ज करने के लिए उचित प्रकिया का प्रयोग हो रहा है और यह सरकार के साथ हुए करार के अनुसार इन शिकायतों को शीघ्रता से दूर करने के लिए उत्तरदायी है। यदि फोन में कोई त्रुटि हो तो दी गई सरकारी सहायता की कटौती कर ली जाएगी।

हरियाणा में सरकारी सहायता पर आधारित किस प्रकार की सुविधा तथा किस प्रकार की सेवा प्रदान की जा रही है उसका विवरण नीचे दिया गया हैं ः–

1. **बी0एस0एन0एल ः–**

(1) इस कम्पनी ने हरियाणा के लगभग सभी गॉवों में ग्रामीण सार्वजनिक टेलीफोन प्रदान किये है। इन्हें सार्वजनिक टेलीफोनों के लिए सरकार आर्थिक सहायता प्रदान करती है बशर्ते वह ग्रामीण सार्व जनिक फोन चालू हो।

(2) सरकार से बी0एस0एन0एल0 दिनांक **01/04/2002** से **31/3/2005** के दौरान लगाए गए ग्रामीण घरेलू टेलीफोन के लिए सरकारी सहायता लेती है।

(3) रोहतक में ग्रामीण सामुदायिक टेलीफोन (आर0सी0पी0) लगाने के लिए बी0एस0एन0एल0 को सरकारी सहायता दी जा रही है। (सूची के अनुसार गॉवों में)

2. <u>**टाटा टेली सेवाएं**</u> :– टाटा टेली सर्विस को दिनांक **31/3/2007** से **01/5/2007** के दौरान लगाए गए ग्रामीण घेरलू टेलीफोनों के लिए सरकारी सहायता दी जा रही है। (गुड़गॉव, फिरोजपुर झिरका,नूँ,पालवल) (हिसार, आदमपुर मण्डी) (नारनौल बावल,कोसौली,जातूसाना) रोहतक (बावनखेड़ा,महम,तोशाम झझर लोहारू सिवानी)।

3. <u>**रिलाईस इन्फोकोम**</u> :–

(1) इन्हें अवधि **01/4/2002** से **31/3/2005** के दौरान लगाए गए ग्रामीण घरेलू टेलीफोनों के लिए सरकारी सहायता दी जा रही है। (गुड़गॉव, फिरोजपुर झिरका,नूँ,पालवल) (हिसार, आदमपुर मण्डी) (नारनौल बावल,कोसौली,जातूसाना) रोहतक (बावनखेड़ा,महम,तोशाम झझर लोहारू सिवानी)।

(2) इन्हें सूची के अनुसार लगाए गए ग्रामीण सामुदायिक टेलफोनों के लिए सरकारी सहायता दी जा रही है।(अम्बाला,गुड़गॉव,करनाल,नारनौल,सोनीपत व जीन्द)

(3) इन्हें दिनांक **01/4/2005** से **31/3/2007** के दौरान लगाए गए ग्रामीण घरेलू टेलीफोनों के लिए सरकारी सहायता दी जा रही है।अम्बाला (कालका, बराड़ा),जीन्द (जुलाना)

(ग) दिनांक **01/04/2005** से **31/03/2007** की अवधि के दौरान प्रदान किये जाने वाले ग्रामीण घरेलू टेलीफोनों के करार के अनुसार सभी टेलीफोन कम्पनियॉ पंजीकरण के **3** माह के भीतर प्रतीक्षा सूची को खत्म करने के लिए बाध्य है।(अम्बाला (कालका,बराडा), जीन्द (जुलाना))

(घ) यदि आप इन सहायता प्राप्त सुविधाओं के दौरान टेलीफोन का पंजीकरण कराना चाहते है परन्तु किसी कारणवश नही करा पा रहे है तो अपनी समस्या के बारे में निम्न अधिकारी को सूचित करें व लिखें और यदि इन सहायता प्राप्त सुविधाओं संबंधी आपकी किसी शिकायत का निराकरण, सेवा प्रदाता द्वारा, सात दिन के अन्दर–अन्दर नहीं किया जाता तो कृपया निम्न अधिकारी को सूचित करें व लिखें।

सहायक नियंत्रक संचार लेखा (यू0एस0ओ0)
कार्यालय संयुक्त नियंत्रक संचार लेखा हरियाणा
107–माल रोड, अम्बाला छावनी–133001
दूरभाष सं0 0171–2600826

कृपया निम्नलिखित विवरण दें :–

1. अपना नाम व पता
2. टेलीफोन सुविधा का विस्तृत वितरण :–
   (क) टेलीफोन कम्पनी का नाम
   (ख) फोन नं0 व पता जहॉ पर टेलीफोन लगा हो।
   (ग) सुविधा का प्रकार वी0पी0टी0/ आर0सी0पी0/ घरेलू टेलीफोन
   (घ) टेलीफोन लगाने की तिथि
   (ड) शिकायत /समस्या
3. शिकायत की तिथि व समय, जिसको शिकायत की गई हो उसका नाम एवं शिकायत संख्या अगर कोई हो, तो वह भी लिखें।